

## 1. Общие положения

В отношении продукции, которая выпускается, распределяется в соответствии с заказами и рекламируется компанией Helo Ltd (изготовитель), действуют изложенные ниже условия гарантии. Изготовитель гарантирует надлежащее качество и функционирование своих изделий на протяжении гарантийного срока.

Для того чтобы гарантия оставалась действительной, покупатель обязан соблюдать инструкции изготовителя относительно размещения, установки, использования и технического обслуживания изделий, а также указания, касающиеся свойств нагревательных камней.

Настоящая гарантия распространяется на изделия, продаваемые и используемые в ЕС.

## 2. Гарантия на электрические нагреватели, панели управления и парогенераторы

При домашнем использовании гарантия на нагреватели саун действительна на протяжении **24 месяцев** с момента первичного приобретения или с момента переезда в новый дом, где установлено изделие, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее. Эквивалентный гарантийный период для нагревателей и панелей управления, предназначенных для домашнего использования, но установленных в общественных или коммерческих саунах, составляет **3 месяца** (например, общественные сауны в квартирных комплексах, гостиницах, центрах развлечений, спортивных залах).

**2.a. Гарантийный период для нагревателей и их панелей управления, используемых в общественных или коммерческих саунах, составляет 12 месяцев.** На нагревательные элементы действует гарантия сроком **3 месяца**.

**2.b. Парогенераторы**, включая нагревательные элементы, установленные в **частных саунах**, покрываются гарантией сроком **24 месяца**. Гарантия на парогенераторы действительна при условии соблюдения требований раздела 2.3. Гарантийный период для парогенераторов, установленных в общественных или коммерческих саунах, составляет **12 месяцев**, а для нагревательных элементов — **3 месяца** (например, общественные сауны в квартирных комплексах, гостиницах, центрах развлечений, спортивных залах). Гарантия на парогенераторы действительна при условии соблюдения требований раздела 2.3.

### Гарантия на электрические нагреватели действительна только при соблюдении следующих условий:

- 2.1. Камни, используемые в нагревателях частных саун, следует перекаладывать не реже одного раза в год, причем с заменой всех изношенных камней. При подаче рекламаций должны быть предоставлены свидетельства или квитанции, подтверждающие выполненную замену.
- 2.2. Камни в нагревателях, применяющихся в общественных/коммерческих учреждениях, необходимо перекаладывать не реже трех раз в год на протяжении гарантийного срока. Не реже одного раза в год все камни в сауне необходимо заменять. При подаче рекламаций должны быть предоставлены свидетельства выполненной замены.
- 2.3. Если нагреватель оснащен парогенератором или если парогенератор представляет собой отдельное устройство, его необходимо опорожнять после каждого использования. Умягчение воды и удаление известкового налета должны выполняться в соответствии с инструкциями по эксплуатации.
- 2.4. Если нагреватель интегрирован в полки сауны, конструкция полков должна предусматривать подъем нижнего полка и его каркаса без применения инструментов. На разборку и сборку полков сауны гарантия не распространяется.
- 2.5. Гарантия является действительной только при использовании изделий с панелями управления производства компании Helo. Для подтверждения гарантии могут использоваться товарный чек, доказательство приобретения нового изделия или иной аналогичный документ.

Если в инструкциях по использованию не указано иначе, применение керамических камней для нагревателей запрещено. В случае их применения гарантия аннулируется. Использование смеси каменных дисков и керамических камней в нагревателях саун, установленных в коммерческих и общественных саунах, не ограничивает гарантию.

## 3. Гарантия на дровяные нагреватели, котлы для сауны и дымоходы

Гарантия на изделия, используемые в частных саунах, действует на протяжении 24 месяцев с момента первичного приобретения. Подтверждением гарантии может служить товарный чек от поставщика. В качестве топлива для этих нагревателей разрешается использовать только дерево, а для разбрызгивания на камни должна использоваться только чистая питьевая вода. Камни в нагревателях должны перекаладываться в соответствии с требованиями, изложенными в разделах 2.1 и 2.2. При подаче рекламаций должны быть предоставлены свидетельства выполненной замены. Эквивалентный гарантийный период для нагревателей, установленных в общественных или коммунальных саунах, составляет **3 месяца** (например, кемпинги, курортные зоны, арендуемые общественные сауны и подобные заведения).

## 4. Другие изделия, предлагаемые и продаваемые компанией Helo

Гарантия на изделия, используемые в частных саунах, действует на протяжении 24 месяцев с момента первичного приобретения. При любом другом применении гарантия действует на протяжении 3 месяцев.

## 5. Гарантия на запасные части

При индивидуальном использовании изделий гарантия на запасные части действует на протяжении **12 месяцев** с момента приобретения. При общественном и коммерческом применении гарантия действует на протяжении **3 месяцев**. Запасная часть должна устанавливаться специалистом по техническому обслуживанию, имеющим разрешение изготовителя. Изготовитель не оплачивает расходы на демонтаж неисправной части и установку запасной части. По запросу изготовителя неисправная часть должна быть возвращена ему за его счет. Для подтверждения гарантии используется товарный чек от поставщика или сертификат от авторизованного установщика.

## **6. Гарантия в соответствии с правилами Ассоциации подрядчиков в области электротехнического оборудования Финляндии (STUL)**

Гарантия STUL распространяется на электрические нагреватели, панели управления и парогенераторы по особому предварительному соглашению. В таком случае условия гарантии STUL добавляются к настоящим гарантийным условиям. При договоренности о применении условий гарантии STUL в случае расхождений они заменяют собой настоящие условия.

## **7. Ограничения гарантии**

Покупатель обязан обеспечить надлежащий уход за изделием. При получении изделия покупатель обязан проверить его на наличие повреждений, которые могли возникнуть при транспортировке и хранении. В случае обнаружения повреждения следует незамедлительно сообщить о нем поставщику или компании, обеспечивающей доставку.

Изготовитель не несет ответственности за любые проблемы, неисправности или дефекты, возникшие в результате транспортировки или неправильного хранения, установки или использования изделия без соблюдения рекомендаций производителя, ненадлежащего технического обслуживания или воздействия на изделие условий, не соответствующих рекомендациям производителя.

## **8. Сообщение о неисправности**

Покупатель обязан сообщить о любых дефектах или неисправностях изделия незамедлительно, не позднее чем через 14 дней после их возникновения.

Информация о таких дефектах или неисправностях должна быть передана изготовителю, поставщику или монтажной компании, авторизованной изготовителем.

Претензии по гарантии должны быть предъявлены не позднее чем через 14 дней после истечения гарантийного срока на изделие.

## **9. Претензии по гарантии и действия производителя — продолжение действия гарантии**

Импортер/поставщик обязан отремонтировать или заменить неисправное изделие на основании обоснованной гарантийной заявки. Изделие ремонтируется или заменяется за счет импортера/поставщика. Изготовитель оставляет за собой право выбрать наиболее рентабельный вариант. Гарантийные обязательства на запасные части изложены в разделе 5 выше. Гарантия на установленные запасные части предоставляется в соответствии с разделом 5, посвященном гарантии на запасные части. Гарантия на отремонтированное изделие в остальной части остается без изменений. Изготовитель не несет ответственности за компенсацию любых затрат, понесенных покупателем вследствие неисправности изделия, включая потерю клиентов и иной прямой или косвенный ущерб.

## **10. Страны, не входящие в ЕС и ЕЭЗ**

В течение 24 месяцев действует эквивалентная гарантия, соответствующая положениям настоящей гарантии.

**Изготовитель не несет ответственности за компенсацию любых затрат, понесенных покупателем вследствие неисправности изделия, включая потерю клиентов и иной прямой или косвенный ущерб.**